



TEMSA

TRANSPORTES ESTRELLA MEDELLIN S.A.

Boletín Informativo

Edición 1 • Diciembre de 2011

Soñar

La vida es un sueño, donde todos tenemos sueños; Pero pocos lo logran, pero nunca dejemos de soñar, por que en cualquier momento se te puede hacer realidad.

SOÑEMOS TODOS CON UN MUNDO MEJOR!

Hernán Bustamante.

Eventos

El pasado 17 de Julio se conmemoro la fiesta de la Virgen del Carmen, día del conductor; el evento comenzó el Sábado con el desfile de los buses y continuo el Domingo con una celebración en la Discoteca "Palmahia" donde se reunieron los conductores y área directiva de las empresas de Transportes Guayabal, Automóviles Itagüí, Rápido La Santa María y Transportes Estrella Medellín S.A, departiendo un rato ameno que quedara en la memoria de todos los asistentes. Gracias por la participación y el buen proceder durante los días de dicho festejo!

Avisos Clasificados

Próximamente Rifa navideña, mayor información en la oficina ubicada en la Estación de Servicio.

Nuevo Lavadero de Autos... Carwash SIDERENSE

Les ofrece servicios de:

- Lavada y aspirada, petrolizada, brillada de vehículos tipo (Motos, Automóviles, Camionetas y Camperos). También les ofrecemos el servicio de tanqueo de su vehículo en nuestra EDS. Terpel Siderense, donde le brindamos combustible de buena calidad, una excelente medida, precios competitivos y con la atención que usted se merece.

*Cuidamos su vehículo como si fuera nuestro, con responsabilidad y calidad...
Visitenos y Compruebelo usted mismo...*

*Estamos ubicados en la
Calle 76 SUR No. 60 - 51 Terminal de Buses
de la Estrella... Lo esperamos...*

Nuestra Estación de Servicio

Es nuestro orgullo informar que actualmente contamos con una Estación de Servicio Terpel la cual se encuentra no solo a servicio de nuestra empresa si no también es apta para el público, demostrando la calidad y el servicio con el cual cuenta nuestra empresa.

Feliz Navidad a todos nuestros Empleados y Clientes 2011 - 2012

*"La comunicación asertiva siempre expresa honesta, directa y responsablemente lo que se desea decir,
además de fomentar la escucha activa hacia el compañero".*

Nota Editorial

A la importante misión que juntos asumimos como empleados de Transportes Estrella S.A. se suma este espacio que pretende vincularnos y darnos a conocer entre nosotros para saber con certeza que nuestra visión es posible en tanto seamos un solo equipo.

El boletín, que desde ahora se encuentra en circulación, permitirá compartir los esfuerzos, dar a conocer nuestros logros y reconocernos como parte de la gran labor que implica el Transporte público de pasajeros con seguridad y servicio.

La invitación es pues a leerlo, comentarlo, aportar ideas y sugerencias para hacer que este medio sea realmente de utilidad y beneficio para todos nosotros.

Gustavo León Montoya
Gerente

Y que nombre le pondremos?...

Como se ha podido observar, esta primera edición del boletín informativo de Transportes Estrella Medellín S.A. e Inversiones Siderense S.A. se ha publicado sin nombre, esto por que queremos invitar a todos a participar con sus ideas para encontrarle uno. Esperamos se sientan motivados y comprendan la importancia de un espacio de comunicación en el cual podrán expresarse todos, siempre y cuando sea para participar sanamente en el desarrollo de las personas y de la organización. Las opciones presentadas hasta ahora para dar nombre al boletín informativo son:

- *El Informativo*
- *Info-Temsa*
- *Al día*

Esperamos manifiesten cuál prefieren o hagan propuestas para elegir un nombre que llame la atención, invite a leerlo y también a participar con opiniones. Puedes dirigir tus comentarios a la oficina de las psicólogas en el segundo piso del parqueadero de los buses.

La Reflexión de la Semana

La comunicación se puede definir como el proceso que permite el intercambio de sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de información entre las personas, ya sea mediante el habla, la escritura u otro tipo de señales. Todas las formas de comunicación requieren un emisor (quien expresa la información), un mensaje (lo que se quiere decir) y un receptor o destinado (aquel a quien llega la información), pero el receptor no necesita estar presente físicamente para que el intento comunicativo por parte del emisor le llegue, pero si se requiere que lo perciba de alguna manera y responda a él para que el acto de comunicación se realice adecuadamente.

Todos los seres humanos necesitamos comunicarnos y es precisamente en ese ejercicio de intercambio de ideas donde se establecen las relaciones y también donde pueden darse acuerdos o desacuerdos, apartir de ahí se enseña y se aprende, se expresan los sentimientos y los temores, en fin todas aquellas cosas que componen la existencia humana; de ahí la importancia de aprender a comunicarnos adecuadamente para lograr las mejores relaciones con los demás.

¿Sabes que le agrada y que le desagrada a las personas que amas? Ellas saben lo que a ti te gusta y te disgusta? Puedes hablar de esas cosas?

Si quieres compartir tu opinión sobre este tema o sugerir otros temas de análisis comunícate con las psicólogas de la empresa.

Pensando en tu bienestar y el de tu Familia...

Se le recuerda a todo el personal que desde hace algunos meses la empresa cuenta con dos psicólogas en formación, las cuales apoyan el proceso de selección de personal y brindan asesoría y orientación psicológica para ustedes y/o los miembros de sus familia, pueden encontrarlas llamando al 2797864 los Lunes entre las 8 a.m y las 12 m. La oficina se encuentra ubicada en el parqueadero de los buses (Segundo Piso).

Feliz Cumpleaños!

Un cordial y afectuoso saludo del grupo de trabajo de Transportes Estrella Medellín S.A. e Inversiones Siderense S.A. en su cumpleaños para:

- Elconides Gil Fernández Dic. 02*
- Fernando de Jesús Gil Ardila Dic. 02*
- Eduardo Arturo Taborda Sánchez Dic. 07*
- Libardo de Jesús Benjumea Velásquez Dic. 07*
- Hernán de Jesús Taborda Tobon Dic. 09*
- Héctor de Jesús Arenas Mejía Dic. 11*
- Luis Carlos Arenas Valderrama Dic. 11*
- Hernán David Bedolla Bedolla Dic. 14*
- Pablo Andrés Mejía López Dic. 16*
- Deiby Alejandro Montoya Lotero Dic. 17*
- Barnaby Jhons Santamaría Zambrano Dic. 19*
- Carlos Andrés Henao Carmona Dic. 20*
- Diego Luis Arboleda Ortega Dic. 22*
- Carlos Mario Mejía Palacio Dic. 26*
- Bayron Gallo Betancourt Dic. 28*
- Elkin Darío Betancourt Henao Dic. 28*
- John Alexander Giraldo Betancur Dic. 30*

En un barco viajaban un español y un inglés.
El inglés se cae al agua y grita:
¡Help! ¡Help! ¡Help! ¡Help!

Entonces dice el español:
Gel no tengo, pero si quieres Shampoo.

Sopa de Letras

A	Z	X	W	I	L	S	O	D	I	N	E	R	O
M	C	O	N	D	U	C	I	R	D	A	M	A	R
A	R	E	S	P	O	N	S	A	I	R	O	T	T
B	S	U	B	W	B	R	E	H	T	O	P	I	
I	U	S	U	A	R	I	O	A	E	L	S	D	Q
L	M	A	R	S	R	A	T	P	E	A	D	E	U
I	T	E	M	S	A	K	S	R	G	E	L	V	E
D	I	V	A	I	N	E	A	A	A	U	L	O	T
A	G	Z	P	E	R	N	X	V	R	N	U	L	E
D	A	V	N	N	C	V	W	U	R	A	V	A	U
Q	P	A	C	I	E	N	C	I	A	M	I	N	V
X	K	Z	A	C	Ñ	N	Y	I	L	E	A	T	G
C	U	M	P	L	I	M	I	E	N	T	O	E	K
D	A	R	V	I	A	K	A	Ñ	A	H	M	U	J

Bienvenida!

Con un caluroso saludo les damos la Bienvenida a los nuevos miembros del grupo Transportes Estrella Medellín S.A. e Inversiones Siderense S.A.

Juan Carlos Arenas Ruiz.

Para reír un poco

Entran 2 chicos al aula y la maestra le dice a uno de ellos: ¿Por que llegó tarde?
Es que estaba soñando que viajaba por todas partes, conocí tantos países, y me desperté un poco tarde.
¿Y usted?., preguntó la maestra al otro alumno
¡Yo fuí al aeropuerto a recibirlo!

Entra un nuevo profesor al curso y se presenta:
Buenos Días, mi nombre es Largo.
Dice Juanito: No importa, tenemos tiempo.

Descubre las siguientes palabras en el Recuadro:

- | | |
|---------------------|-------------------|
| Amabilidad | Dar Vía |
| Volante | Tiquete |
| Conducir | Tolerancia |
| Usuario | Temsa |
| Cumplimiento | Paciencia |
| Dinero | Respeto |

"La comunicación asertiva siempre expresa honesta, directa y responsablemente lo que se desea decir, además de fomentar la escucha activa hacia el compañero".



Para Recordar

Como ya todos sabemos la misión de la empresa va encaminada a brindar un servicio seguro, oportuno y con amabilidad, por tal razón tenga presente señor conductor que a la fecha ya circula el tiquete estudiantil del municipio de Itagüí y dichos pasajeros son tan importantes como cualquier otro y merecen la prestación del servicio con igualdad de calidad.

De igual manera recuerden el cumplimiento de las normas de tránsito ya que estas salvan vidas y aseguran una mejor movilidad en la ciudad, según artículos aplicables al servicio público del decreto 170 de 2001 y las leyes 769 de 2002 y 1383 de 2010, el vehículo de servicio público debe de llevar el aviso de tarifas oficiales, no debe permitir el ingreso de pasajeros con animales u objetos que incomoden a los demás, no debe abandonarse el vehículo con pasajeros a bordo, debe utilizarse el cinturón de seguridad, mantener las puertas cerradas, no exceder la capacidad autorizada en la tarjeta de operación, los pasajeros se recogen y se dejan solo en los sitios demarcados por las autoridades, no exceder el límite de la velocidad permitida, no se debe manipular sistemas móviles o teléfonos en el momento de conducir exceptuando si estos son utilizados con auriculares o manos libres. El no cumplimiento de dichas normas acarrea sanciones más aun con la implementación de las foto multas las cuales son imputables al conductor no al dueño del vehículo.

Espacio Participativo

Este espacio se encuentra abierto para la participación de todo el personal que desee expresarse ya sea mediante cuentos, chistes, poemas, canciones, trovas, dibujos ó artículos reflexivos de interés general entre otros.

Amemos nuestra vida.

La vida es única e irreplicable, a veces es solo un rato que desaprovechamos a menudo, no reconocemos lo linda y hermosa que es, olvidamos a nuestros seres queridos, no valoramos nuestro empleo, siempre estamos con negativas erróneas, que nos llevan a estar día a día amargados, desilusionados y frustrados, de allí el mal genio, la intolerancia y el estrés.

Compañeros los invito a vivir intensamente la vida, día a día vivamos como si fuera hoy el último día de nuestras vidas, valoremos nuestros hijos, esposas y familiares; demostrémosles ahora en vida cuanto los amamos y lo que significan en nuestra vida. Dejemos el mal genio y malas energías a un lado, seamos tolerantes y sabios al actuar ante problemas y diversidades de la vida; sé que es difícil, estamos en una situación donde solo ves violencia, intolerancia, pérdida de valores, injusticia, pero siempre hay una esperanza, oremos y pidamos a Dios, tratemos de hacer obras buenas no miremos a quien, seamos leales a Dios y a la vida, estamos hechos de amor.

Gracias, Cuidencen.

Jhon Jader Cano Isaza
"Chayanne"

Transportes Estrella Medellín S.A

Teléfono: 279 29 30

Carrera 60 No. 80 SUR - 62

"La comunicación asertiva siempre expresa honesta, directa y responsablemente lo que se desea decir, además de fomentar la escucha activa hacia el compañero".